

ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»
Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601
«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
за второе полугодие 2023 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>Во втором полугодии 2023 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента РФ № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления.</p> <p>На сегодняшний день Администрацией предоставляется 107 муниципальных услуг, прием запросов и документов в отношении 100 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг Государственного казенного учреждения Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУКО «МФЦ»), а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 76 муниципальных услуг.</p> <p>В период с 01.07.2023 по 20.12.2023 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 11333 запроса на предоставление муниципальных услуг.</p> <p>Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг выбрали 2953 заявителя: по почте – 6, по электронной почте – 37, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 2902, через региональный портал государственных и муниципальных услуг (далее – РПГУ) – 8.</p> <p>Таким образом всего в период с 01.07.2023 по 20.12.2023 за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 14286 заявителей.</p> <p>В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 100%; источники оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-</p>

Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 13085.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За второе полугодие 2023 принято 3 административных регламента предоставления муниципальных услуг:

– 028-35/у, «Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда)», постановление Администрации от 04.10.2023, № 751;

– 028-78/у, «Заключение договора социального найма на занимаемое жилое помещение, находящееся в муниципальной собственности городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 07.11.2023 № 835;

– 038-43/у, «Включение управляющей организации в перечень организаций для управления многоквартирным домом, расположенным на территории городского округа «Город Калининград», в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, или исключение из него», постановление Администрации от 22.11.2023 № 871.

В 5 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

– 028-40/у, «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях», постановление Администрации от 13.07.2023 № 538;

– 038-2/у, «Оформление и выдача порубочного билета на вырубку (снос), обрезку и/или пересадку зеленых насаждений на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 03.08.2023 № 585;

– 360-29/у, «Признание молодой семьи участником мероприятия по обеспечению жильем молодых семей федерального проекта «Содействие субъектам Российской Федерации в реализации полномочий по оказанию государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», постановление Администрации от 01.09.2023 № 661;

	<p>– 803-2/у, «Заключение договора на прокладку, перенос или переустройство инженерных коммуникаций, их эксплуатацию в границах полосы отвода автомобильных дорог местного значения, согласование планируемого размещения таких инженерных коммуникаций», постановление Администрации от 14.09.2023, № 692.</p> <p>– 038-20/у, «Согласование перечетной ведомости зеленых насаждений и выдача расчета компенсационной стоимости зеленых насаждений на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 09.10.2023 № 767.</p> <p>По состоянию на 20.12.2023 находятся на визировании 3 проекта постановления Администрации об утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг:</p> <p>– 028-56/у, «Организация приема в муниципальную собственность городского округа «Город Калининград» движимого имущества от юридических и (или) физических лиц»;</p> <p>– 360-35/у, «Назначение пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности и должности муниципальной службы в городском округе «Город Калининград»;</p> <p>– 360-34/у, «Оказание экстренной материальной помощи».</p> <p>Кроме того, проходит процедуру визирования постановление Администрации о внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги, «Согласование перечетной ведомости зеленых насаждений и выдача расчета компенсационной стоимости зеленых насаждений на территории городского округа «Город Калининград» (038-20/у).</p> <p>Постановлениями Администрации от 30.08.2023 № 655, от 03.11.2023 № 829 актуализирован перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>В течении отчетного периода Администрация информировала ГКУКО «МФЦ» об изменении условий и (или) порядка предоставления муниципальных услуг в рамках реализации Соглашения о взаимодействии.</p> <p>По инициативе Администрации в отчетном периоде было заключено 2 дополнительных соглашения к договору о взаимодействии с целью изменения перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией через ГКУКО «МФЦ».</p>
<p>Пп. б) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90</p>

	<p>процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания; – второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания; – третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания; – отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 10 окон обслуживания. <p>Вместе с этим, на территории городского округа функционирует отдел поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
<p>Пп. в) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>На конец отчетного периода жителям города доступны для предоставления с использованием ЕПГУ 18 массовых социально значимых муниципальных услуг.</p> <p>Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и получить результат не выходя из дома.</p> <p>Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по</p>

электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на ЕПГУ.

В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ и РПГУ обратилось 2910 заявителя, что составляет 25,68% от общего количества заявителей.

Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ.

Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.

На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ.

За второе полугодие 2023 года на площадке ГКУКО «МФЦ» в городе Калининграде 48 раз проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде через ЕПГУ». В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.

Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде посредством образованных секторов пользовательского сопровождения. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу электронных сервисов. Всего в данных мероприятиях за отчетный период приняли участие 2102 заявителя.

На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.

В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стендах учреждения.

	<p>В отчетном периоде заявители информировались Администрацией о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде через ЕПГУ, соответствующая информация была размещена на сайте Администрации 19.07.2023, 18.12.2023:</p> <p>– https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7095757;</p> <p>– https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7109474.</p>
<p>Пп. г) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте (если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 18 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ, 8 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве получателей услуги могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.</p>
<p>Пп. д) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет</p>

15 минут.

В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», во втором полугодии 2023 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 09 минут 13 секунд.