

Информация об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград» Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. №№ 597-601» «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

Наименование Указа	Номер пункта	Информация об исполнении
<p>№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Пп. а) п. 1</p>	<p>Подпунктом а) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>Во втором полугодии 2018 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг и исполнения муниципальных функций, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления (исполнения).</p> <p>Предоставление муниципальных услуг Администрацией осуществляется через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенные на территории города, на основании соглашения о взаимодействии между Государственным казенным учреждением Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией и распоряжения Администрации от 20.07.2018 № 442-р «Об организации работы по приему и выдаче документов в МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».</p> <p>На сегодняшний день МКУ «МФЦ г. Калининграда» осуществляет прием запросов и документов для предоставления 88 муниципальных и 117 государственных услуг (в том числе 44 услуги ФОИВ, 63 услуги ОГКУКО «Центр социальной поддержки населения», 8 услуг Агентства по архитектуре, градостроению и перспективному развитию КО, 1 услуга ГКУКО «Центр занятости населения Калининградской области, и 1 услуга Избирательной комиссии Калининградской области), исполнения 62 муниципальных функций.</p> <p>В период с 01.07.2018 по 20.12.2018 года МКУ «МФЦ г. Калининграда» принято 99681 запросов, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> – муниципальные услуги – 8374 (8%), в том числе через Единый портал государственных и

	<p>муниципальных услуг – 2084 (25% от количества м/у или 2% от общего количества запросов);</p> <ul style="list-style-type: none"> – муниципальные функции – 3214 (3%); – государственные услуги – 88093 (89%), в том числе региональные – 12978 (15% от количества г/у или 13% от общего количества запросов). <p>В отчетном периоде удовлетворены:</p> <ul style="list-style-type: none"> – качеством обслуживания – 99 %, обратившихся в МФЦ заявителей (по опросу с помощью системы оценки качества обслуживания, которой воспользовались 8554 заявителей): отлично – 8253 (97%), хорошо – 177 (2%), плохо – 124 (1%); – качеством предоставления муниципальных услуг (по результатам анкетирования заявителей) – 97,6%. <p>В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.</p> <p>За второе полугодие 2018 года принято 2 административных регламента предоставления муниципальных услуг и 1 регламент исполнения функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 028-63/у, «Заключение соглашения об установлении сервитута в отношении земельного участка, находящегося в государственной или муниципальной собственности», постановление Администрации от 26.09.2018 № 950; – 028-64/у, «Выдача разрешения на использование земель или земельных участков (части земельного участка)», постановление Администрации от 02.10.2018 № 970; – «Проведение обследования зеленых насаждений на территории городского округа «Город Калининград»», постановление Администрации от 24.10.2018 №1042. <p>В 8 ранее принятых административных регламентов предоставления муниципальных услуг (исполнения функций) внесены изменения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 028-29/у, «Заключение договора аренды на нежилые здания, помещения муниципальной собственности городского округа «Город Калининград» по результатам проведенного аукциона», постановление Администрации от 12.07.2018 № 708; – 028-66/у, «Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории при разделе земельного участка», постановление Администрации от 17.07.2018 № 724; – 028-34/у, «Реализация преимущественного права выкупа муниципального имущества,
--	---

	<p>находящегося в муниципальной собственности городского округа «Город Калининград» и арендуемого субъектами малого и среднего предпринимательства», постановление Администрации от 04.09.2018 № 879;</p> <ul style="list-style-type: none"> – 028-8/у, «Предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства в порядке ст. 39.18 Земельного кодекса Российской Федерации», постановление Администрации от 13.09.2018 № 909; – 164-28/у, «Присвоение адреса объектам адресации, аннулированию адреса объектов адресации», постановление Администрации от 13.09.2018 № 915; – 164-14/у, «Оформление и выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение», постановление Администрации от 08.11.2018 № 1085; – «Осуществление муниципального земельного контроля на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 11.09.2018 № 903; – «Выдача молодой семье свидетельства о праве на получение социальной выплаты на приобретение жилого помещения или создание объекта индивидуального жилищного строительства», постановление Администрации от 03.08.2018 № 792. <p>Кроме того:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распоряжением Администрации от 20.07.2018 № 442-р актуализирован порядок организации работы по приему и выдаче документов в МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»; – постановлением Администрации 26.09.2018 № 951 внесены изменения в перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией; – Решением городского Совета депутатов Калининграда от 04.07.2018 № 108 внесены изменения в Решение окружного Совета депутатов города Калининграда от 28.11.2012 № 370 в части изложения в новой редакции перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг»; – постановлениями Администрации от 26.09.2018 № 952, от 19.10.2018 № 1035 внесены изменения в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации городского округа «Город Калининград» и ее должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг, утвержденное постановлением Администрации от 19.12.2013 № 1970; – постановлением Администрации от 08.10.2018 № 984 принят новый порядок разработки,
--	--

		<p>утверждения и проведения экспертизы административных регламентов предоставления муниципальных услуг;</p> <p>– постановлением Администрации от 19.10.2018 № 1035 «О внесении изменений в нормативные правовые акты администрации городского округа «Город Калининград» внесены изменения в 83 административных регламента в части изложения в новой редакции 5 раздела административных регламентов предоставления муниципальных услуг «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и (или) действий (бездействия) администрации, ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также МФЦ, учредителем которого является администрация, его руководителя, работников».</p>
№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»	Пп. б) п. 1	<p>Подпунктом б) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» для граждан открыто 3 многофункциональных центра предоставления государственных и муниципальных услуг, из которых 1 учреждение муниципальное и 2 государственных:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) на Пл. Победы, 1 – 40 окон обслуживания; 2) на ул. Генерала Челнокова, 11 – 37 окон обслуживания; 3) на ул. Инженерной, 3 – 23 окна обслуживания; <p>Кроме того, открыто 1 государственное учреждение – МФЦ для бизнеса по адресу: г. Калининград, ул. Уральская, д. 18 – 10 окон.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
№ 601 «Об основных направлениях	Пп. в) п. 1	<p>Подпунктом в) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>Граждане имеют возможность получить в электронном виде с использованием Единого портала</p>

<p>совершенствования системы государственного управления»</p>		<p>государственных и муниципальных услуг 27 муниципальных услуг.</p> <p>В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через Единый портал государственных и муниципальных услуг обратилось 25% граждан от общего количества заявителей.</p> <p>Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.</p> <p>На Едином портале государственных и муниципальных услуг размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.</p> <p>Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на официальном сайте Администрации в подразделе «Административная реформа» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на Единый портал государственных и муниципальных услуг.</p> <p>С целью информирования граждан о преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме управлением по связям с общественностью во втором полугодии 2018 года на указанную тему было подготовлено 2 пресс-релиза, которые размещены на официальном сайте Администрации и направлены в адрес 90 средств массовой информации. Кроме того, по данной теме вышел в эфир областного телевидения «Каскад» 1 репортаж и опубликована 1 статья в газете «Гражданин».</p>
<p>№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Пп. г) п. 1</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p>

го управления»		<p>Из 27 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, 20 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве заявителей могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), при этом заявитель вправе обратиться в МФЦ только один раз – при получении результата муниципальной услуги.</p>
<p>№ 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>	<p>Пп. д) п. 1</p>	<p>Подпунктом д) пункта 1 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в МКУ «МФЦ г. Калининграда», во втором полугодии 2018 года среднее время ожидания в очереди составило 15 минут 47 секунд.</p> <p>Статистика среднего времени ожидания в очереди:</p> <ul style="list-style-type: none"> – менее 15 минут – по 21 услуге; – от 15 до 20 минут – по 33 услугам; – от 20 до 30 минут – по 11 услугам; – по 23 услугам заявители не обращались.