

ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»
Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
за первое полугодие 2024 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>В первом полугодии 2024 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента РФ № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления.</p> <p>На сегодняшний день Администрацией предоставляется 110 муниципальных услуг, прием запросов и документов в отношении 101 муниципальной услуги, предоставляемой Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг Государственного казенного учреждения Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУКО «МФЦ»), а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 76 муниципальных услуг.</p> <p>В период с 01.01.2024 по 20.06.2024 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 10953 запроса на предоставление муниципальных услуг.</p> <p>Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг за отчетный период выбрали 3844 заявителя: по почте – 50, по электронной почте – 38, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 3756.</p> <p>Таким образом всего в период с 01.01.2024 по 20.06.2024 за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 14797 заявителей.</p> <p>В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 0% (ИАС МКГУ работала в отчетном периоде некорректно, не было обратной связи с заявителем); источники</p>

оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 9896.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За первое полугодие 2024 принято 4 административных регламента предоставления муниципальных услуг:

- 360-37/у, «Предоставление ежемесячной денежной выплаты лицам, удостоенным звания «Почетный гражданин города Калининграда», постановление Администрации от 16.05.2024, № 344;
- 164-24/у, «Согласование отклонений от требований по размещению номерных знаков и указателей с наименованиями улиц на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 30.05.2024 № 405;
- 045-16/у, «Выдача копии постановления, распоряжения администрации городского округа «Город Калининград» текущего срока хранения», постановление Администрации от 23.05.2024 № 355;
- 360-38/у, «Предоставление материальной помощи семье умершего (погибшего), удостоенного звания «Почетный гражданин города Калининграда», на изготовление и установку памятника», постановление Администрации от 21.06.2024 № 521.

В 7 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

- 360-30/у, «Предоставление ветеранам становления Калининградской области, проживающим на территории городского округа «Город Калининград» в домах (квартирах) с индивидуальным (печным или котелковым) отоплением, единовременной компенсационной выплаты на приобретение твердого топлива и оплату транспортных услуг по его доставке», постановление Администрации от 26.02.2024 № 136;
- 360-31/у, «Предоставление ветеранам становления Калининградской области, проживающим на территории городского округа «Город Калининград», ежемесячной компенсационной выплаты на оплату коммунальных услуг», постановление Администрации от 26.02.2024 № 137;
- 164-25/у, «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в

	<p>многоквартирном доме», постановление Администрации от 02.04.2024 № 236;</p> <ul style="list-style-type: none"> – 164-14/у, «Перевод жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое помещение», постановление Администрации от 02.04.2024, № 237; – 164-28/у, «Присвоение адреса объекту адресации, изменению и аннулированию такого адреса», постановление Администрации от 26.04.2024 № 304; – 360-32/у, «Установление ежемесячной доплаты к пенсии за муниципальную службу в городском округе «Город Калининград», постановление Администрации от 23.05.2024 № 363; – 803-2/у, «Заключение договора на прокладку, перенос или переустройство инженерных коммуникаций, их эксплуатацию в границах полосы отвода автомобильных дорог местного значения, согласование планируемого размещения таких инженерных коммуникаций» на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 04.06.2024 № 433. <p>Постановлениями Администрации от 31.08.2024 № 48, от 21.05.2024 № 350 актуализирован перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.</p> <p>Постановлением Администрации от 17.06.2024 № 504 актуализирован Порядок разработки, утверждения и проведения экспертизы административных регламентов предоставления муниципальных услуг, утвержденный постановлением Администрации от 10.12.2021 № 1014.</p> <p>После издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг, Администрацией опубликованы (актуализированы) сведения о предоставляемых муниципальных услугах на ЕПГУ и сайте Администрации.</p> <p>В течении отчетного периода Администрация 11 раз информировала ГКУКО «МФЦ» об изменении условий и (или) порядка предоставления муниципальных услуг в рамках реализации Соглашения о взаимодействии.</p> <p>По инициативе Администрации в отчетном периоде было заключено 2 дополнительных соглашения к соглашению о взаимодействии с целью изменения перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией через ГКУКО «МФЦ» (36/дг от 11.03.2024, 47/дг от 27.03.2024).</p>
<p>Пп. б) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>

	<p>На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания; – второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания; – третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания; – отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 10 окон обслуживания. <p>Вместе с этим, на территории городского округа функционирует отдел поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p> <p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
<p>Пп. в) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>На конец отчетного периода жителям города доступны для предоставления с использованием ЕПГУ 19 массовых социально значимых муниципальных услуг.</p> <p>Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и получить результат не выходя из дома.</p> <p>Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на ЕПГУ.</p>

В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ обратилось 3756 заявителя, что составляет 34,29% от общего количества заявителей.

Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ.

Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.

На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ.

За первое полугодие 2024 года на площадке ГКУКО «МФЦ» в городе Калининграде 48 раз проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде через ЕПГУ». В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.

Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде посредством образованных секторов пользовательского сопровождения. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу электронных сервисов. Всего в данных мероприятиях за отчетный период приняли участие 1881 заявитель.

На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.

В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стендах учреждения.

В отчетном периоде заявители информировались Администрацией о возможности получения

	<p>муниципальных услуг в электронном виде через ЕПГУ, соответствующая информация была размещена на сайте Администрации 29.03.2024 (https://www.klgd.ru/press/news/detail.php?ID=7124078).</p>
<p>Пп. г) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте (если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 19 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ, 9 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве получателей услуги могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели), заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.</p>
<p>Пп. д) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга</p>

	и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», в первом полугодии 2024 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 09 минут 34 секунды.
--	---