

ДОКЛАД

Об организации исполнения в администрации городского округа «Город Калининград»
Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601
«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»
за второе полугодие 2024 года.

Наименование и номер пункта Указа	Информация об исполнении
Пп. а) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом а) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>Во втором полугодии 2024 года в администрации городского округа «Город Калининград» (далее – Администрация) продолжалась работа по реализации требований Указа Президента РФ № 601, направленная на оптимизацию предоставления муниципальных услуг, повышение удовлетворенности жителей муниципального образования качеством их предоставления.</p> <p>На сегодняшний день Администрацией предоставляется 108 муниципальных услуг, прием запросов и документов в отношении 101 муниципальной услуги, предоставляемой Администрацией, осуществляется на площадке четырех отделов предоставления государственных и муниципальных услуг Государственного казенного учреждения Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГКУКО «МФЦ»), а также на базе отдела поддержки малого и среднего предпринимательства ГКУКО «МФЦ» в отношении 76 муниципальных услуг.</p> <p>В период с 01.07.2024 по 20.12.2024 структурными подразделениями ГКУКО «МФЦ» принято 11257 запросов на предоставление муниципальных услуг.</p> <p>Иной способ подачи запросов на предоставление муниципальных услуг за отчетный период выбрали 3944 заявителя: по почте – 12, по электронной почте – 56, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) – 3876.</p> <p>Таким образом всего в период с 01.07.2024 по 20.12.2024 за получением муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, обратилось 15201 заявителей.</p> <p>В отчетном периоде удовлетворены качеством предоставления муниципальных услуг – 100% источники оценок: МФЦ-Инфоматы, публичная система Вашконтроль.ру, Виджеты, МФЦ-Телефонный центр, МФЦ-SMS-опросы; количество телефонных номеров – 12002.</p>

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг структурными подразделениями Администрации, организующими предоставление муниципальных услуг, продолжалась работа по регламентации муниципальных услуг, мониторингу административных регламентов, внесению в них изменений с целью приведения их в соответствие действующему законодательству, оптимизации административных процедур.

За второе полугодие 2024 принято 10 административных регламентов предоставления муниципальных услуг:

– 900-6/у, «Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсах данных мероприятий», постановление Администрации от 14.08.2024, № 724;

– 045-18/у, «Выдача разрешений на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных воздушных судов (за исключением полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой менее 0,25 кг), подъемов привязных аэростатов над территорией городского округа «Город Калининград», а также посадку (взлет) на расположенные в границах городского округа «Город Калининград» площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации», постановление Администрации от 12.09.2024 № 792;

– 028-41/у, «Представление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма», постановление Администрации от 10.10.2024, № 898;

– 360-14/у, «Признание граждан малоимущими в целях освобождения от внесения платы за пользование жилым помещением (платы за наем)», постановление Администрации от 22.10.2024, № 929;

– 028-83/у, «Предоставление земельного участка отдельным категориям граждан, состоящих на учете в качестве имеющих право на получение земельного участка, в собственность бесплатно», постановление Администрации от 06.11.2024, № 973;

– 038-10/у, «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению», постановление Администрации от 08.11.2024, № 985;

– 028-56/у, «Организация приема в муниципальную собственность городского округа «Город Калининград» движимого имущества от юридических и (или) физических лиц», постановление Администрации от 08.11.2024, № 987;

– 045-16/у, «Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей»,

постановление Администрации от 11.11.2024, № 988;

– 038-2/у, «Оформление и выдача порубочного билета на вырубку (снос), обрезку и/или пересадку зеленых насаждений на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 11.11.2024, № 989;

– 028-12/у, «Оформление и выдача дополнительного соглашения к договору аренды земельного участка под существующими объектами недвижимости», постановление Администрации от 13.11.2024, № 996.

В 5 ранее принятых административных регламента предоставления муниципальных услуг внесены изменения:

– 038-42/у, «Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала», постановление Администрации от 23.07.2024, № 662;

– 164-20/у, «Выдача разрешения на установку ограждения земельного участка, образованного под отдельно стоящее здание или сооружение, производственную территорию, многоквартирный дом, нового ограждения взамен существующего по границам образованного земельного участка на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 24.07.2024, № 663;

– 028-75/у, «Установление публичного сервитута в отдельных целях», постановление Администрации от 05.08.2024, № 706;

– 164-36/у, «Предоставление разрешения на осуществление земляных работ на территории городского округа «Город Калининград», постановление Администрации от 09.08.2024, № 717;

– 028-81/у, «Предоставление жилого помещения по договору социального найма», постановление Администрации от 11.10.2024, № 902.

1 административный регламент предоставления муниципальной услуги по приему заявлений, документов, а также постановке граждан на учет в качестве нуждающихся в предоставлении земельных участков для ведения садоводства признан утратившим силу, постановление Администрации от 19.12.2024 № 1122.

Постановлениями Администрации от 08.07.2024 № 592, от 14.10.2024 № 906, от 24.12.2024 № 1142 актуализирован перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

После издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления

	<p>муниципальных услуг, Администрацией опубликованы (актуализированы) сведения о предоставляемых муниципальных услугах на ЕПГУ и сайте Администрации.</p> <p>В течении отчетного периода Администрация 16 раз информировала ГКУКО «МФЦ» об изменении условий и (или) порядка предоставления муниципальных услуг в рамках реализации Соглашения о взаимодействии.</p> <p>По инициативе Администрации в отчетном периоде было заключено 1 соглашение о взаимодействии между Государственным казенным учреждением Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и администрацией городского округа «Город Калининград» и 2 дополнительных соглашения ему с целью изменения перечня муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией через ГКУКО «МФЦ» (70/дг от 10.09.2024, 77/дг от 19.11.2024, 78/дг от 26.11.2024).</p>
<p>Пп. б) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом б) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p> <p>На территории городского округа «Город Калининград» функционирует ГКУКО «МФЦ», четыре отдела предоставления государственных и муниципальных услуг которого осуществляют прием заявителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – первый отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Генерала Челнокова, 11) – 41 окно обслуживания; – второй отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (ул. Инженерная, 3) – 23 окна обслуживания; – третий отдел предоставления государственных и муниципальных услуг (пл. Победы, 1) – 40 окон обслуживания; – отдел предоставления государственных и муниципальных услуг № 25 (ул. Н. Карамзина, 42) – 10 окон обслуживания. <p>Вместе с этим, на территории городского округа функционирует отдел поддержки малого и среднего предпринимательства (ул. Уральская, 18) – 10 окон обслуживания, с центром оказания услуг на базе КБ «ЭНЕРГОТРАНСБАНК» (АО), в которых ведется прием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p>

	<p>Данного количества окон обслуживания заявителей в городском округе «Город Калининград» (1 окно обслуживания на 5000 человек) достаточно для достижения значения показателя Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг к 2015 году» – не менее 90 процентов.</p>
<p>Пп. в) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом в) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году» – не менее 70 процентов.</p> <p>На конец отчетного периода жителям города доступны для предоставления с использованием ЕПГУ 19 массовых социально значимых муниципальных услуг.</p> <p>Получатели услуг, выбравшие способ получения услуги в электронной форме, могут в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без личного присутствия подать запрос на предоставление услуги и получить результат не выходя из дома.</p> <p>Заявители получают оповещения о ходе предоставления услуги в личном кабинете и по электронной почте, результат предоставления услуги в личном кабинете на ЕПГУ.</p> <p>В отчетном периоде за получением муниципальных услуг через ЕПГУ обратилось 3876 заявителей, что составляет 25,5% от общего количества заявителей.</p> <p>Информация о предоставляемых Администрацией муниципальных услугах размещена в сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на ЕПГУ.</p> <p>Администрация принимает меры к внесению/актуализации ранее внесенных сведений на ЕПГУ и сайте Администрации в случае издания/изменения нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления муниципальных услуг.</p> <p>На ЕПГУ размещены формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.</p> <p>Информация о возможности получения муниципальных услуг в электронной форме размещена на сайте Администрации в подразделе «Сфера муниципальных услуг» раздела «Администрация». Кроме того, в перечне муниципальных услуг Администрации, размещенном в разделе «Муниципальные услуги», к каждой услуге, предоставляемой в электронной форме, дана ссылка для перехода на ЕПГУ.</p> <p>За второе полугодие 2024 года на площадке ГКУКО «МФЦ» в городе Калининграде 48 раз проводились Дни открытых дверей на тему: «Популяризация получения услуг в электронном виде»</p>

	<p>через ЕПГУ». В рамках данных мероприятий заявители информировались о преимуществах получения государственных и муниципальных через ЕПГУ, всем желающим были оказаны услуги по подтверждению личности и восстановлению доступа к учетной записи на ЕПГУ. Заявителям, которые хотели более подробно ознакомиться с работой ЕПГУ, была дана дополнительная консультация об особенностях функционирования сервиса. Желающие получили базовые навыки работы с ЕПГУ, воспользовавшись специально выделенным для этого рабочим местом.</p> <p>Также заявителям предлагалось подать заявление на получение услуг в электронном виде посредством образованных секторов пользовательского сопровождения. Граждане, воспользовавшиеся предложением, положительно оценили работу электронных сервисов. Всего в данных мероприятиях за отчетный период приняли участие 2505 заявителей.</p> <p>На официальных страницах ГКУКО «МФЦ» в социальных сетях на постоянной основе размещается информация о преимуществах электронной подачи заявлений через ЕПГУ.</p> <p>В секторе информирования и ожидания ГКУКО «МФЦ» размещен раздаточный информационный материал о ЕПГУ (буклеты, листовки), кроме того информация о работе ЕПГУ и электронных услугах размещена на информационных стендах учреждения.</p>
<p>Пп. г) п. 1 Указа № 601</p>	<p>Подпунктом г) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, к 2014 году» – до 2.</p> <p>В настоящее время среднее число обращений заявителей в орган местного самоуправления для получения одной муниципальной услуги, связанной со сферой предпринимательской деятельности, снижено до 2.</p> <p>В случае подачи запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, через ЕПГУ/РПГУ (если услуга предоставляется в электронной форме) и выбора способа получения результата предоставления муниципальной услуги – через ЕПГУ либо по почте/электронной почте (если указанный способ получения результата предусмотрен административным регламентом) заявитель с сотрудниками МФЦ не взаимодействует.</p> <p>Из 19 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией в электронном виде с использованием ЕПГУ, 9 связаны со сферой предпринимательской деятельности (в качестве получателей услуги могут выступать юридические лица либо индивидуальные предприниматели),</p>

	<p>заявитель может получить услугу без взаимодействия с сотрудниками МФЦ. При этом подав запрос в электронной форме через ЕПГУ заявитель при желании вправе обратиться в МФЦ за получением результата муниципальной услуги в виде распечатанного экземпляра электронного документа.</p>
Пп. д) п. 1 Указа № 601	<p>Подпунктом д) пункта 1 Указа № 601 Правительству Российской Федерации предписано обеспечить достижение показателя – «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году» – до 15 минут.</p> <p>Действующими административными регламентами предоставления муниципальных услуг предусмотрено, что максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.</p> <p>В соответствии с мониторингом соблюдения временных показателей обслуживания граждан, проведенного с использованием информационной системы, обеспечивающей поддержку мониторинга и сбор статистической отчетности в ГКУКО «МФЦ», в первом полугодии 2024 года среднее время ожидания в очереди по муниципальным услугам составило 11 минут 31 секунду.</p>