

ПАМЯТКА

Как рассчитать неустойку по Закону о защите прав потребителей



Неустойку рассчитывают по формуле:

$$\text{Сумма неустойки} = \frac{\text{Процентная ставка} \times \text{Расчетная сумма} \times \text{Период просрочки}}{100}$$

И процентные ставки, и правила определения расчетной суммы, и период просрочки установлены Законом о защите прав потребителей. Нужно правильно определить показатели для вашего конкретного случая и учесть, что в ряде случаев получившаяся сумма неустойки может быть ограничена предельным размером.

Расчетные показатели могут быть иными, если договор с потребителем предусматривает повышенный размер неустойки по сравнению с установленным законом (п. 2 ст. 332 ГК РФ). Тогда неустойка рассчитывается с учетом правил договора.