

ПАМЯТКА

Порядок обращения в органы прокуратуры



В органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются обращения, содержащие сведения о нарушении законов (п. 1 ст. 10 Закона от 17.01.1992 N 2202-1).

Обращения граждан подлежат обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в органы прокуратуры и разрешаются, как правило, в течение 30 дней со дня их регистрации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в течение 15 дней. Ответ по существу обращения не дается, если в нем отсутствуют достаточные для разрешения вопроса сведения, а также если текст обращения не позволяет определить суть содержащегося в нем предложения, заявления или жалобы. Гражданин, направивший обращение, информируется об этом в течение семи дней со дня регистрации обращения.

По итогам рассмотрения обращения может быть принято одно из решений:

- "удовлетворено" (при принятии мер к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя);
- "удовлетворено повторное обращение" (при принятии решения об удовлетворении обращения, в котором обжалуются ответы соответствующей прокуратуры и (или) по которому принималось решение об отказе в удовлетворении ранее поданного обращения, а также по которому подтвердились факты волокиты и небрежности при рассмотрении предыдущего обращения, независимо от принятого по существу обжалуемых вопросов решения);
- "отклонено", если требования заявителя признаны необоснованными;
- "разъяснено", если направлена информация, а также разъяснены вопросы правового характера, в том числе при отсутствии в

обращении каких-либо просьб либо если к моменту рассмотрения обращения по нему уже принято решение компетентным органом;

- "принято иное решение", если, например, обращение оставлено без разрешения, возвращено заявителю;
- "направлено" - в случае направления обращения для разрешения в другие прокуратуру, ведомство или соответствующую организацию.

прокуратура Московского района города Калининграда
2023 год