

ПАМЯТКА

От какой суммы рассчитывают неустойку по Закону о защите прав потребителей



Расчет неустойки зависит от допущенного нарушения. Неустойка по Закону о защите прав потребителя рассчитывается:

- от суммы полученной за товар предоплаты - если нарушен срок его передачи потребителю и наступает обязанность уплатить неустойку по ставке 0,5% (п. 3 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей);

- цены товара, в отношении которого допущены нарушения, - в случаях, когда неустойка начисляется по ставке 1% (п. 1 ст. 23 Закона о защите прав потребителей). А если, например, требование потребителя вызвано тем, что он возвращает изготовителю автомобиль ненадлежащего качества, в его цену включайте и стоимость установленного на него по заказу потребителя дополнительного оборудования;

- цены работы или услуги, в отношении которых допущены нарушения, - в случаях, когда неустойка начисляется по ставке 3%. Например, неустойку за задержку выплаты страхового возмещения по договору добровольного страхования имущества рассчитывается от суммы страховой премии, а не возмещения. Если не определена отдельно цена конкретных работ или услуг, исходить необходимо из общей цены заказа (п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей).

Цена товара (работы, услуги) определяется на день, когда добровольно удовлетворены требования потребителя, за просрочку которых потребитель просит неустойку, а если требования удовлетворены только по решению суда - на день вынесения решения. Если цена в разных местностях различается, то учитывать следует стоимость в том месте, где должны быть удовлетворены требования потребителя (п. 1 ст. 23, п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей).